



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

Değerli iş ortağımız,

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca kimliğinizi belirli veya belirlenebilir kılan her türlü bilgi, kişisel veri niteliği taşımaktadır.

Dow Türkiye Kimya Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ve Rohm, Haas Kimya Sanayi Limited Şirketi ve Rohm and Haas Kimyasal ürünler üretim A.Ş. ("Dow Türkiye") gerçek kişi müşterilerinin, tüzel kişi müşterilerinin hukuki temsilcilerinin ve tüm müşterilerinin irtibat kişilerinin kişisel verilerini veri sorumlusu sıfatıyla işlemektedir. Bu nedenle, KVKK uyarınca sizi bilgilendirmek istemekteyiz.

Kişisel verilerinizin işlenmesi, KVKK uyarınca bu verilerin elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

Dow Türkiye, çoğunlukla kişisel verilerinizi doğrudan sizden, pazar segmentasyonu ve profil sorgulamaları bildirmeleriniz ya da Dow çalışanları ve/veya yüklenicilerle yapılan ticari görüşmeler ve ticari fuarlar gibi toplantılarda sizinle girilen etkileşimler yoluyla toplar.

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Dow Türkiye'nin kişisel verilerinizi işleme amaçları şunlardır:

- (i) Etkin bir müşteri ilişkileri yönetimini sağlamak,
- (ii) Satış sözleşmelerini kurmak ve ifa etmek,
- (iii) Satış sonrası teknik destek hizmetleri sunabilmek,
- (iv) Müşterilerle kurumsal iletişim kurmak,
- (v) Muhtasar vergi beyannamelerini hazırlamak,
- (vi) Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- (vii) Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- (viii) Pazarlama süreçlerinin yürütülmesi

Kişisel Verilerinizin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Dow Türkiye'nin, kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin hukuki sebepleri şunlardır:





- (ix) İşlemenin, kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- (x) Satış sözleşmesi kurulması ve ifası için gerekli olması,
- (xi) Dow Türkiye'nin veri sorumlusu sıfatıyla hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için işlemenin zorunlu olması,
- (xii) Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Dow Türkiye'nin meşru menfaatleri için işlemenin zorunlu olması,
- (xiii) Açık rızanızın bulunması

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Dow, global iş faaliyetlerini yürütürken kişisel bilgilerinizi farklı ülkelerdeki Dow bağlı şirketleri tarafından istihdam edilen personel ile paylaşacaktır.

Kişisel verileriniz sunucularda saklanmaktadır.

Kişisel Verilerinizin Korunmasına İlişkin Haklarınız

Tarafınıza ait kişisel verilerin:

- (i) İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- (ii) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- (iii) Kişisel verilerinizin hangi amaçla işlendiğini ve bu amaçlara uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (iv) Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- (v) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- (vi) Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- (vii) Düzeltme, silme ve yok etme taleplerinizin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (viii) Bizim bunu geçersiz kılan bir yasal gerekçemiz olmadığı sürece, kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme ve Dow'un işlemlerini sınırlandırma hakkınız vardır.
- (ix) Yasal gereklere uymamış olduğumuzu düşünüyorsanız, ilgili veri koruma makamlarına şikayette bulunma hakkınız vardır.

Bu bilgilendirmenin ekinde Global Müşteri Gizlilik Bildirimini İngilizce ve Türkçe çevirileriyle bulabilirsiniz.





Bilgi, düzeltme, silme, yok etme taleplerinizi, itirazlarınızı ve kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin tüm talep ve sorularınızı aşağıdaki adrese iletebilirsiniz:

fglpriv@dow.com

Başvurularınız mümkün olan en kısa sürede yanıtlanacaktır.

Saygılarımızla,

Dow Türkiye



Dow Türkiye Kimya Sanayi ve Ticaret Limited Sirketi
Dilovasi Organize Sanayii Bolgesi | 2. Kısım D-2001 Sk. No:1 | Dilovasi, Kocaeli 41455
Turkey



Global Müşteri Gizlilik Bildirimi

Bu bildirim, kişisel bilgilerinizin The Dow Chemical Company ve bağlı şirketleri ve iştirakleri (toplu olarak "Dow") tarafından nasıl kullanıldığını açıklamaktadır; hangi bilgileri topluyoruz, nasıl ve neden kullanıyoruz. Bu Bildirim, Dow'un eski, mevcut ve potansiyel müşterilerinden toplanan bilgiler için geçerlidir.

Dow, ticari ilişkilerimizi sürdürmek ve işimizi yürütmemizi sağlamak için kişisel veriler dahil belirli bilgileri saklamalı ve işlemelidir. Bu bilgiler genellikle doğrudan sizden gelecektir ve bazı durumlarda Dow tarafından harici kaynaklardan toplanan bilgilerle desteklenmektedir. Dow'un kişisel bilgilerinizi toplaması ve kullanımı, yürürlükteki tüm yasal gerekliliklere ve Dow.com'da belirtilen Gizlilik Bildirimine tabidir

(bkz. <https://legal.dow.com/en-us/privacy-statement>).

Dow Hangi Bilgileri Toplar?

Ticari ilişkimiz sırasında Dow hakkınızda kişisel bilgiler toplayabilir. Dow'un topladığı belirli bilgi türleri şunlardır:

- İsim, iş unvanı, işletme adı ve posta adresi, e-posta, telefon numaraları ve endüstri veya işletme sektörü gibi iletişim bilgileri
- Dow'a bildirdiğiniz pazarlama ve tanıtım iletişimi tercihleri ve ilgi alanları
- Elektronik iletişim ve web sitesi ziyaretlerinde çerez takibiyle elde edilen dijital hareketler

Dow, bu bilgileri, Dow'un yasal zorunluluklarına uymak, sizinle yaptığımız sözleşmelerin performansı ve Dow ürünlerinin pazarlanması ve tanıtımında meşru ticari çıkarlarımızı korumak da dahil çeşitli amaçlar için toplar.

Dow Bilgilerinizi Nasıl Toplar?

Dow, çoğunlukla, kişisel bilgileri doğrudan sizden, pazar segmentasyonu ve profil sorgulamaları bildirmeleriniz ya da Dow çalışanları ve/veya yüklenicilerle yapılan ticari görüşmeler ve ticari fuarlar gibi toplantılarda sizinle girilen etkileşimler yoluyla toplar. Bazı durumlarda, pazar araştırması ve anket şirketleri gibi şirket dışı taraflardan da sizinle ilgili bilgi toplarız.

Dow Bilgilerinizi Nasıl Kullanır?

Dow, kişisel bilgilerinizi aşağıdaki şekillerde kullanır:

- Dow ürünlerini pazarlama ve satma yolunda Dow'un meşru ticari çıkarlarını takip etmek;
- Sizinle olan sözleşme yükümlülüklerimize uymak ve
- Yasal gerekliliklere uymak.

Dow, kişisel bilgilerinizi pazarlama ve tanıtım amaçlı iletişim veya anketler gibi farklı amaçlar için kullanmak üzere gönüllü onayınızı isteyebilir. Söz konusu faaliyetler konusundaki onayınız tamamen gönüllüdür ve istediğiniz zaman geri çekilebilir.





Kişisel Bilgilerin Transferi ve Paylaşılması

Dow, global iş faaliyetlerini yürütürken kişisel bilgilerinizi farklı ülkelerdeki Dow bağlı şirketleri tarafından istihdam edilen personel ile paylaşacaktır. Bazı durumlarda Dow'un elindeki kişisel bilgiler tedarikçiler, yükleniciler veya diğer Dow hizmet sağlayıcıları gibi üçüncü taraflarla ve bunun yanı sıra yasal ve düzenleyici makamlarla paylaşılır. Dow, üçüncü tarafların verilerinizin güvenliğine saygı duymasını ve geçerli yasalara uygun olarak davranmasını gerektiren sözleşmeleri kullanır.

Otomatik Karar Alma veya Profil Oluşturma

Otomatik karar alma, bir elektronik sistemin insan müdahalesi olmadan bir karar almak için kişisel bilgileri kullanması durumunda gerçekleşir. Dow, müşterileri hakkında önemli kararlar almak için otomatik karar alma süreçlerini kullanmaz. Dow'un herhangi bir otomatik karar alma veya profil oluşturma sistemini kullanma konusunda bir yasal dayanağı ve ihtiyacı olması durumunda Dow bu durumu size bildirecektir.

Veri Güvenliği

Dow, kişisel bilgilerinizin kazara kaybolmasını, değiştirilmesini, ifşa edilmesini, kullanılmasını veya yetkisiz bir biçimde erişim sağlanmasını önlemek için güvenlik önlemleri almıştır. Kişisel bilgilerinize erişimi, bu bilgileri bilmesi için bir iş gerekçesi olan çalışan, temsilci, yüklenici veya diğer üçüncü taraflarla sınırlandırıyoruz. Kişisel bilgilerinizi yalnızca talimatlarımıza göre işleyecekler ve bir gizlilik yükümlülüğüne tabidir. Dow'un herhangi bir veri güvenliği ihlali kuşkusu durumu ile ilgilenmek için prosedürleri vardır ve yasal olarak gerekmesi durumunda size ve geçerli tüm düzenleyici makamlara ihlal kuşkusu konusunda bildirimde bulunacağız.

Veri Saklama

Dow, kişisel bilgilerinizi herhangi bir yasal, muhasebe veya raporlama gerekliliğini karşılama amaçları da dâhil olmak üzere toplama amacını yerine getirmek için gerekli olduğu süre boyunca saklayacaktır.

Verilerinizle İlişkili Haklarınız

Kişisel bilgilerinize ilişkin haklarınız konusunda farklı hukuk sistemleri Dow'a farklı yükümlülükler getirir. Dow, faaliyet gösterdiğimiz her yargı yetki alanında, tüm yasal gerekliliklere uyacak ve faaliyet gösterdiğimiz her yerde kişisel bilgilerinizle ilişkili makul taleplere uymak için makul çabayı gösterecektir.

Yasal haklarınızı kullanmak için herhangi bir ücret veya ödeme gerekli değildir; ancak Dow mükerrer veya aşırı isteklerde ücret talep edebilir. Dow, bir güvenlik önlemi olarak kimliğinizi ve veri üzerindeki haklarınızı onaylamamıza olanak tanıması için sizden bilgi isteyebilir.

Bu Gizlilik Politikasında Değişiklikler

Dow, bu Gizlilik Politikasını güncelleme ve herhangi bir önemli güncelleme olduğunda size yeni bir Bildirim sağlama hakkına sahiptir. Dow, kişisel bilgilerinizi işlenmesi konusunda zaman zaman size başka yöntemlerle de bildirimde bulunabilir.





Avrupa Birliđi Müşterileri İçin

Belli yargı yetki alanlarında, Avrupa Birliđi ülkelerindeki müşteriler (eski, mevcut, potansiyel) için geçerli olan AB Genel Veri Koruma Düzenlemesi (GDPR) standartları gibi Ek Gizlilik Standartları gerekli olabilir. Avrupa Birliđi'nde yaşıyorsanız, Dow Veri Gizlilik ekibine FGLPRIV@dow.com adresinden ulaşarak bilgilerinizin işlenmesinden sorumlu Veri Denetleyicisini belirleyebilirsiniz. Aşağıdaki özel haklar, Avrupa Birliđi'ndeki müşteriler (eski, mevcut ve potansiyel) için geçerlidir:

- **Erişim Hakkı:** Dow'un hakkınızda kişisel veriler tutup tutmadığını bilme, bu bilgilere erişme ve onların kopyasını alma hakkınız vardır. İşlememizin amaçları, sakladığımız kişisel veri kategorileri, verilerinizin kime aktarıldığı, onları ne kadar süre sakladığımız ve bu Bildirimde yer alan diğer bilgiler hakkında bilgi almaya hakkınız vardır.
- **Düzeltilme Hakkı:** Yanlış bilgilerin düzeltilmesine ve eksik verilerinin doldurulmasına hakkınız vardır.
- **Silme Hakkı:** Kişisel bilgileriniz artık gerekmediği veya onları saklamamız için bir neden bulunmadığı veya işlemeye itiraz etme hakkınızı kullandığınız zaman (aşağıda açıklandığı gibi) onları silmemizi isteyebilirsiniz. Ancak yasal taleplerin amaçları için yasal olarak gerekli veya zorunlu olduğu zaman Dow bilgileri saklama hakkına sahip olabilir.
- **Sınırlama Hakkı:** Verilerin yanlış olduğuna veya kullanımımızın yasadışı, gereksiz veya başka türlü sakıncalı olduğuna inandığınız zaman verilerinizi kullanmamızı sınırlamamızı isteyebilirsiniz.
- **Aktarma Hakkı:** İziniz vasıtası ile veya iş sözleşmenize uygun olarak hakkınızda topladığımız verileri teknik bakımdan olanaklı olduğu zaman başka bir kuruluşa aktarmamızı isteme hakkınız vardır.
- **Onayı Geri Çekme Hakkı:** Verilerinizi toplamamız veya kullanmamız onayınıza dayanıyorsa, herhangi bir zamanda fikrinizi değiştirebilir ve bu izni geri çekebilirsiniz.
- **Şikayet Hakkı:** Yasal gereklere uymamış olduğumuzu düşünüyorsanız, ilgili veri koruma makamlarına şikayette bulunma hakkınız vardır.
- **İtiraz Hakkı:** Bizim bunu geçersiz kılan bir yasal gerekçemiz olmadığı sürece, kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme ve Dow'un işlemlerini sınırlandırma hakkınız vardır.

Avrupa kişisel verileri Avrupa dışına ancak (1) Avrupa Komisyonu'nun gerekliliklerine uygun olarak yeterli düzeyde veri koruması sağlayan ülke veya kuruluşlara veya (2) yeterli düzeyde koruma ile yürürlükteki tüm veri koruma yasalarına uyumu sağlayacak uygun veri transferi anlaşmalarının uygulanmasından sonra aktarılır. Bu tür anlaşmaların kopyalarını istemek için FGLPRIV@dow.com ile iletişime geçin.

Dow'a Ulaşın

Bu Gizlilik Bildirimi ve bu Bildirimde belirtilen bilgiler ile ilgili soru, talep veya sorgular yerel Dow temsilcinize veya doğrudan FGLPRIV@dow.com adresinden Dow Veri Gizliliđi ekibine yönlendirilebilir.

